

Voorwaarden Reizen op saldo bij NS

Geldig vanaf april 2019

Voorwaarden Reizen op saldo bij NS

Op reizen met Reizen op saldo bij NS zijn de 'Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen' (AVR-NS) van toepassing. Voor zover gereisd wordt met een andere openbaar vervoerder, zijn van toepassing de door de desbetreffende vervoerder kenbaar gemaakte algemene vervoerovereenkomsten. De AVR-NS zijn alleen van toepassing in NS-treinen. De AVR-NS staan vermeld op www.ns.nl/voorwaarden of zijn verkrijgbaar via NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief). Op reizen met Reizen op saldo bij NS zijn naast de AVR-NS, tevens de hiernavolgende voorwaarden van toepassing. Voor zover deze voorwaarden bepalingen bevatten die afwijken van c.q. aanvullend zijn op de AVR-NS, hebben deze voorwaarden voorrang. Met betrekking tot de OV-chipkaart zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (TLS) van toepassing (www.ov-chipkaart.nl).

Begrippenlijst

Aanvragen/Aangevraagd: De handeling waarmee aan NS kenbaar wordt gemaakt dat u een overeenkomst wilt sluiten tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS. Voor de wijze van aanvragen, zie www.ns.nl.

Geactiveerd/Gedeactiveerd/ Deactiveren: De handeling waarmee een OV-chipkaart geschikt gemaakt wordt voor Reizen op saldo bij NS, dan wel de handeling waarmee een OV-chipkaart ongeschikt gemaakt wordt voor Reizen op saldo bij NS.

Check-in/in (te) checken/ ingecheckt: De handeling bij NS waarbij achtereenvolgens:

- (i) u bij aanvang van de reis met NS de OV-chipkaart bij een NS-kaartlezer houdt;
- (ii) de NS-kaartlezer controleert of sprake is van een geldig product en/of voldoende saldo;
- (iii) een tekst-, geluid- en/of lichtsignaal volgt, waaruit bevestiging van een geldig product en/of voldoende saldo blijkt. Er is sprake van een correcte check-in indien en nadat aan deze drie elementen is voldaan.

Check-uit/uit (te) checken/uitgecheckt: De handeling bij NS waarbij achtereenvolgens:

- (i) u bij het einde van de rit met NS de OV-chipkaart waarmee ook is ingecheckt bij een NS-kaartlezer houdt;
- (ii) de NS-kaartlezer controleert of sprake is van een geldig product en de verschuldigde Ritprijs aftrekt van het Saldo;
- (iii) een tekst, geluid- en/of lichtsignaal volgt, waaruit bevestiging van een geldig product en/of voldoende Saldo blijkt. Er is sprake van een correcte check-uit indien en nadat aan deze drie elementen is voldaan.

Dag: Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag.

Instaptarief: Het tarief dat NS bij u inhoudt bij een check-in. Met dit bedrag wordt bij een check-uit de ritprijs verrekend. Dit tarief is afhankelijk van het product waarmee en de klasse waarop u incheckt en kan jaarlijks worden aangepast. Voor het geldende tarief zie www.ns.nl.

Jaardienstregeling: Het door NS gepubliceerde schema (bijvoorbeeld op www.ns.nl) van reismogelijkheden met door NS geëxploiteerde vervoermiddelen binnen de grenzen van Nederland.

NS: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V.

NS-dag: De periode die begint om 0.00 uur en eindigt de volgende dag om 4.00 uur.

NS-trein: Een door NS geëxploiteerd vervoermiddel op verbindingen waar NS volgens de jaardienstregeling (zoals aangegeven in de reisplanner, die te raadplegen is via www.ns.nl of de NS-app) het openbaar vervoer van personen verricht.

Onderbreken/onderbroken: De situaties waarbij u de laatste NS-kaartlezer(s) passeert om het station te verlaten of om gebruik te maken van een voorziening binnen het station die buiten het door de NS-kaartlezers omsloten gebied ligt. Bij het onderbreken van uw reis is uitchecken verplicht. Bij het vervolgen van uw reis dient u weer in te checken.

Product: Een bij NS geldig abonnement, vastrecht, ander (eenmalig) vervoerbewijs of betaalproduct.

Reisgegevens: Transactiegegevens die bestaan uit de combinatie van specifieke datum, tijdstip en trajectgegevens.

Reisroute: Het op basis van de NS Reisplanner (op ns.nl) of in de NS-app) toegestane treintraject waarlangs de bestemming mag worden bereikt.

Reizen op saldo: Het principe, waarbij u niet voor aanvang van uw reis heeft aangegeven welk traject u zult afleggen. Eerst op het moment dat u heeft ingecheckt en uitgecheckt, wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd. Inchecken en uitchecken is

daarom verplicht. Als al reizende de check-in ontbreekt, is er geen sprake van een geldig vervoerbewijs. Als wel is ingecheckt, maar bij het einde van de rit niet wordt uitgecheckt, is achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. Om bij NS van de mogelijkheid tot Reizen op saldo gebruik te kunnen maken dient u over Reizen op saldo bij NS te beschikken dat deze mogelijkheid toelaat. Reizen op saldo bij NS dient geactiveerd te worden op een OV-chipkaart, tenzij NS anders vermeldt.

Reizen op saldo bij NS: De mogelijkheid om te Reizen op saldo in NS-treinen.

Rit/Ritten: De met een check-in en check-uit gedefinieerde Reisroute of, indien een check-in en/of check-uit ten onrechte ontbreekt, de afgelegde Reisroute.

Ritprijs: Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereide tariefeenheden tussen punt van inchecken en uitchecken op basis van de productvoorwaarden waarmee gereisd is. Bij het berekenen van de Ritprijs worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemmingen) waarbij u op hetzelfde station moet overstappen van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.

Saldo: Financieel tegoed op de OV-chipkaart.

Transactiegegevens: De administratieve gegevens die ontstaan door het gebruik van de OV-chipkaart bij NS en worden vastgelegd in een elektronische administratie.

Vast Bedrag: Het bedrag dat verschuldigd is indien binnen 6 uur, of zoveel eerder als de NS-dag eindigt (i) geen correcte check-uit is gedaan met de ingecheckte OV-chipkaart of (ii) door u met een OV-chipkaart wordt uitgecheckt zonder voorafgaande correcte check-in. De hoogte van het Vast Bedrag kan jaarlijks worden aangepast. Voor het geldende tarief zie www.ns.nl.

Verhoogd Instaptarief: Het Instaptarief dat verhoogd is tot de maximale prijs van vol tarief 1e klasse, zoals opgenomen in de tabel tariefeenheden Ritprijs vol tarief 1e klas en is vermeld op www.ns.nl.

Vervoerbewijs: Het (elektronische) bewijs voor u, op grond waarvan u gerechtigd bent gebruik te maken van het vervoermiddel zoals aangegeven, dan wel elektronisch geregistreerd op dit bewijs. Dit bewijs kan uit meerdere delen bestaan.

1. Aanvragen en beëindigen

1.1 Reizen op saldo bij NS kan gratis worden aangevraagd. Voor de wijze van aanvragen zie www.ns.nl of informeer bij de NS-servicebalie.

1.2 Een OV-chipkaart is maximaal 5 jaar geldig. Bij het vervangen van een persoonlijke OV-chipkaart Reizen op saldo bij NS wordt overgezet op een nieuwe OV-chipkaart. Bij een persoonlijke OV-chipkaart blijft Reizen op saldo bij NS mogelijk totdat u Reizen op saldo bij NS heeft beëindigd. Bij een anonieme OV-chipkaart eindigt Reizen op saldo bij NS als de OV-chipkaart zelf niet meer geldig is.

1.3 Reizen op saldo bij NS is niet persoonsgebonden en kan op elke OV-chipkaart worden geactiveerd.

1.4 Reizen op saldo bij NS is (vooralsnog) om systeemredenen niet mogelijk in combinatie met alle abonnementen/ producten van NS op dezelfde OV-chipkaart. Check hiervoor de voorwaarden van de desbetreffende abonnementen/producten. Indien Reizen op saldo bij NS mogelijk is met een bepaald abonnement/product, dan is dat in de voorwaarden vermeld.

1.5 Indien u uw OV-chipkaart inlevert en daarmee de kaartrelatie beëindigt, eindigt van rechtswege ook de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS voor die OV-chipkaart. Indien u met een nieuwe OV-chipkaart of een andere bestaande OV-chipkaart wilt Reizen op saldo bij NS, dient u Reizen op saldo bij NS voor die betreffende OV-chipkaart aan te vragen conform het bepaalde in art. 1.1 van deze voorwaarden.

Voorwaarden Reizen op saldo bij NS

Geldig vanaf april 2019

- 1.6** Op eerste verzoek van u zal de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS worden beëindigd. U kan dit verzoek kenbaar maken bij NS Klantenservice of via www.ns.nl. Om Reizen op saldo bij NS te deactiveren dient u uw OV-chipkaart na het beëindigen aan te bieden bij een S-kaartautomaat of NS-servicebalie. U kan met een anonieme OV-chipkaart daarnaast Reizen op saldo bij NS bij de NS-kaartautomaat van de OV-chipkaart deactiveren, waarmee de overeenkomst tot gebruikmaking van reizen op saldo bij NS van rechtswege eindigt. Het deactiveren heeft geen gevolgen voor de overige gebruiksmogelijkheden van de OV-chipkaart, noch voor de geldigheid van de OV-chipkaart zelf.
- 1.7** NS heeft de mogelijkheid om Reizen op saldo bij NS met directe ingang naar keuze van NS te blokkeren en/of de overeenkomst tot gebruikmaking van Reizen op saldo bij NS te beëindigen indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van Reizen op saldo bij NS. Hiervan is in elk geval sprake, indien uit de administratie van NS blijkt dat bij herhaling de check-in/check-uit ontbreekt.
- 2. Gebruik**
 - 2.1** Het gebruik van Reizen op saldo bij NS is alleen geldig in NS-treinen en in treinen waarvan aangegeven is dat daar Reizen op saldo bij NS als vervoerbewijs wordt geaccepteerd (zie www.ns.nl).
 - 2.2** Een rit per trein dient te worden vastgelegd, doordat u voor aanvang van de reis met uw OV-chipkaart op correcte wijze incheckt. Na beëindiging van de rit dient u op correcte wijze uit te checken. In- en uitchecken per rit is verplicht. Indien wordt afgeweken van de toegestane reisroute, dient u op het station waar de toegestane reisroute wordt verlaten, uit- en opnieuw in te checken. Indien dit niet mogelijk is, dient u uit- en opnieuw in te checken op het eerstvolgende station waar wordt overgestapt.
 - 2.3** In aanvulling op het bepaalde in AVR-NS dient met Reizen op saldo bij NS bij het onderbreken van de reis de rit afgesloten te worden met een check-uit op het betreffende station. Bij het vervolgen van de reis dient opnieuw ingecheckt te worden. Zo bestaat bijvoorbeeld een reis die tussentijds is onderbroken uit twee ritten. Uitzondering: bij het berekenen van de Ritprijs worden op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemmingen) waarbij u op hetzelfde station moet overstappen van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS worden minder dan 35 minuten is. Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.
 - 2.4** Bij overstap naar een andere (trein)vervoerder dient eerst bij NS uitgecheckt te worden alvorens bij de andere vervoerder kan worden ingecheckt. Indien niet eerst wordt uitgecheckt zal de verrekening plaatsvinden conform voorwaarde 5.2 inzake ontbreken check-uit. Andersom geldt dat komend van een andere (trein) vervoerder eerst bij deze (trein)vervoerder uitgecheckt dient te worden alvorens bij NS kan worden ingecheckt.
 - 2.5** Indien op hetzelfde station binnen 60 minuten wordt in- en uitgecheckt, wordt er van uitgegaan dat u geen reis heeft gemaakt en zal het volledige instaptarief worden teruggestort op de OV-chipkaart. Bij in- en uitchecken op hetzelfde station na 60 minuten zal het volledige instaptarief niet worden teruggestort op de OV-chipkaart.
 - 2.6** U dient er zelf op toe te zien dat er sprake is van een correcte check-in en check-uit. Indien u reist met Reizen op saldo bij NS, maar geen correcte check-in op uw OV-chipkaart hebt geplaatst, beschikt u niet over een geldig vervoerbewijs.
 - 2.7** Een check-uit dient binnen 6 uur na de check-in te worden geplaatst of zoveel eerder als de NS-dag eindigt. Checkt u bijvoorbeeld in om 23.00 uur dan heeft u tot 03.59 uur om uit te checken en niet tot 05.00 uur. De NS-dag eindigt namelijk om 04.00 uur.
 - 2.8** Bij aanvraag van Reizen op saldo bij NS wordt de klasse (1e of 2e) waarop wordt gereisd vastgelegd. Informatie over hoe van klasse te kunnen wisselen is te vinden op www.ns.nl.
 - 2.9** Drie maanden nadat de (reis-) gegevens zijn vastgelegd, worden deze (reis-)gegevens zonder andersluidend tegenbericht van u geacht juist te zijn.
 - 2.10** Indien de check-in niet mogelijk is, bijvoorbeeld in het geval van een technische storing van het systeem of een defecte OV-chipkaart, dient u op een andere wijze een geldig vervoerbewijs aan te schaffen.
- 3. Controle vervoerbewijzen in NS-trein en op station**
 - 3.1** Bij een vervoerbewijzen-controle bent u verplicht om uw OV-chipkaart te overhandigen. Bij de controle worden die gegevens van de OV-chipkaart gelezen die nodig zijn om vast te stellen of u beschikt over een geldig vervoerbewijs. Op uw verzoek kan eventueel andere informatie gelezen worden, zoals de op de OV-chipkaart vastgelegde laatste 10 transacties.
 - 3.2** Indien blijkt dat u niet beschikt over een geldig vervoerbewijs, waaronder mede wordt begrepen de situatie dat er op de gecontroleerde OV-chipkaart in het geheel geen check-in is geplaatst, zal door NS worden gehandeld conform het bepaalde in de AVR-NS.
- 4. Betaalwijze en tarieven**
 - 4.1** Betaling van de reis vindt elektronisch plaats met de OV-chipkaart.
 - 4.2** U bent ervoor verantwoordelijk dat het saldo op de OV-chipkaart toereikend is voor het kunnen voldoen van de ritprijs, waarbij u evens rekening dient te houden met het feit dat op het moment van check-in het instaptarief zal worden ingehouden van het saldo van de OV-chipkaart.
 - 4.3** Bij aanvang van de reis wordt een instaptarief ingehouden van het saldo van de OV-chipkaart. Op basis van check-in en check-uit, eventueel aangevuld met een controle van de conducteur, wordt het te berekenen aantal tariefeenheden bepaald. Op basis van de vastgestelde tariefeenheden wordt de Ritprijs berekend en verrekend met het instaptarief. Het teveel of tekort wordt bij of afgeschreven op de OV-chipkaart.
 - 4.4** Indien u een product heeft of aanschafft, waarmee met korting van worden gereisd en volgens de betreffende productvoorwaarden Reizen op saldo bij NS met dat product mogelijk is, zal korting berekend worden volgens de betreffende productvoorwaarden van dat product, mits Reizen op saldo bij NS voor dat product is aangevraagd én geactiveerd. Bij beëindiging van het product waarmee met korting kan worden gereisd, blijft Reizen op saldo bij NS mogelijk, maar zal vol tarief berekend worden (mits Reizen op saldo bij NS niet is gedeactiveerd).
 - 4.5** Indien u voldoet aan de onder artikel 4.4 genoemde bepalingen dan zal de Ritprijs met korting worden berekend, als ingecheckt wordt op een moment waarin het kortingstarief van toepassing is. Op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemming) waarbij u op hetzelfde station moet overstappen van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het eerste incheckmoment van de betreffende Rit bepaalt of u recht heeft op korting. Voor de tariefberekening is het tijdstip van inchecken bepalend, zoals aangegeven door de NS-kaartlezer.
 - 4.6** NS behoudt zich het recht voor om het instaptarief te wijzigen. De hoogte van het actuele instaptarief is te vinden op www.ns.nl. Voor een treinreis met Reizen op saldo bij NS wordt de actuele Ritprijs van NS in rekening gebracht, zoals vermeld op www.ns.nl. Indien bij uitchecken blijkt dat het saldo op de OV-chipkaart onvoldoende is om het nog verschuldigde deel van de Ritprijs te voldoen (aanvullend op het al ingehouden instaptarief), dan dient u eerst Saldo op de OV-chipkaart te laden alvorens opnieuw uit te checken. Indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van Reizen op saldo bij NS, kan NS besluiten voor betreffende reiziger en/of bij de betreffende OV-chipkaart het instaptarief te verhogen tot het Verhoogd Instaptarief.
- 5. Afhandeling niet correcte check-in of check-uit**
 - 5.1** Indien inchecken of uitchecken bij herhaling ontbreekt, kan de OV-chipkaart tijdelijk voor Reizen op saldo ongeschikt raken. Bij de NS-servicebalie van NS of elk ander servicepunt OV-chipkaart kan dit worden verholpen (tenzij artikel 1.9 van toepassing is). Tot die tijd zult u met een ander vervoerbewijs dienen te reizen.
 - 5.2** Bij het ontbreken van een correcte check-uit, wordt de verschuldigde Ritprijs geacht gelijk te zijn aan het Vast Bedrag.
 - 5.3** Indien u probeert uit te checken, terwijl u niet correct heeft ingecheckt, dan zal op dat moment het instaptarief worden ingehouden. Voor zover van toepassing geldt eveneens hetgeen bepaald is in artikel 5.4.
 - 5.4** Indien u wel heeft ingecheckt, maar geen correcte check-uit op uw OV-chipkaart heeft geplaatst binnen 6 uur na incheck of zo veel eerder als de NS-dag eindigt, dan is er achteraf alsnog sprake van een niet geldig vervoerbewijs. In dit geval bent u in ieder geval het Vast Bedrag

Voorwaarden Reizen op saldo bij NS

Geldig vanaf april 2019

als Ritprijs verschuldigd. Voorts zal NS handelen conform het bepaalde in de AVR-NS. Na 6 uur of als de NS-dag inmiddels is geëindigd, is het dus niet meer mogelijk om uit te checken. Een uitcheck na dit moment wordt beschouwd als het starten van een nieuwe Rit.

- 5.5** Indien uitchecken niet of niet correct mogelijk is door schuld van NS, dan kunt u binnen 3 maanden na de betreffende rit een verzoek tot vaststelling van de juiste Ritprijs indienen bij NS Klantenservice. Daarbij dient u opgave te doen van instapstation, vertrektijd trein volgens NS Reisplanner, bestemmingsstation, OV-chipkaart-nummer waarmee is ingecheckt, rekeningnummer en de reden van niet kunnen uitchecken. Op basis van o.a. deze gegevens en de gegevens uit de eigen elektronische administratie van NS (zie artikel 6.1), zal berekend worden wat de juiste Ritprijs is. Het juiste tarief wordt verrekend met het in rekening gebrachte (Verhoogde) Instaptarief. Een teveel zal worden teruggestort op het eerder opgegeven rekeningnummer, een tekort zal worden afgeschreven van het opgegeven rekeningnummer.

6. Overig

- 6.1** In geval van geschillen of bij de uitoefening van enig recht door u, geldt de (elektronische) administratie bij NS met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. Voor zover van toepassing geldt eveneens hetgeen bepaald is in artikel 2.9.
- 6.2** NS heeft de bevoegdheid om deze voorwaarden Reizen op saldo bij NS aan te passen, indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de van de overeengekomen prestatie behelst.
- 6.3** NS heeft het recht Reizen op saldo bij NS te beëindigen met inachtneming van een termijn van één maand, indien voortzetting van deze betaalwijze door ingrijpende gewijzigde omstandigheden, in redelijkheid niet meer van NS kan worden gevergd.

7. Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl/privacy of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).

Gewijzigd t.o.v. versie mei 2018 is de definitie van Vast Bedrag, artikel 2.7 en artikel 5.4. Deze zijn in lijn gebracht met de AVR-NS voor wat betreft de termijn waarbinnen dient te worden uitgecheckt. Verder is 'NS Reisplanner Xtra' app aangepast in 'NS-app';

Alle informatie geldt onder voorbehoud van typefouten.

Utrecht, april 2019, Voorwaarden Reizen op saldo bij NS.

